

Prodávající a provozovatel internetového portálu:

MIKROKLIMA s. r. o.

sídlem Pálenecká 158/58z, 500 04 Hradec Králové

IČ: 63220750, DIČ: CZ63220750

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 8102

Telefonní kontakt: +420 776 345 058

E-mailový kontakt: info@arodem.cz

(dále jen „Prodávající“)

Čl. I ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) blíže vymezují, upravují a upřesňují práva a povinnosti Prodávajícího a další fyzické nebo právnické osoby v pozici kupujícího (dále též označovaného jako „**Kupující**“) v rámci smluvních vztahů, zejména v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „Smlouva“), uzavřených prostřednictvím internetového obchodu [arodem.cz](http://www.arodem.cz) dostupný na webové stránce <http://www.arodem.cz> (dále jen „**Internetový obchod**“). S těmito obchodními podmínkami má kupující možnost se seznámit před odesláním své objednávky a je na ně dostatečně předem upozorněn.
2. Vymezení některých pojmů užívaných v obchodních podmínkách:
 - **Kupující** – je Podnikatel nebo Spotřebitel
 - **Spotřebitel** – je každá fyzická osoba, která při uzavírání smlouvy s Prodávajícím jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání
 - **Podnikatel** – je kupující, který není spotřebitel. Podnikatelem je osoba, která uzavírá Smlouvu s Prodávajícím v souvislosti s vlastní podnikatelskou činností, jakož i osoby jednající jeho jménem nebo účet Podnikatele
 - **Internetový obchod** – je e-shop zřízený za účelem dodávání zboží na základě přijatých objednávek od Kupujících a potvrzených od Prodávajícího. V rámci internetového rozhraní Prodávající prezentuje své výrobky a zboží.

Čl. II OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Objednávka je Prodávajícímu zaslána prostřednictvím Internetového obchodu, kdy po výběru objednávaného zboží dle aktuální nabídky Prodávajícího Kupující vyplní fakturační údaje (zejména se jedná o identifikační údaje Kupujícího a případně dodací údaje). Kupující také vybere způsob dopravy jím objednávaného zboží a způsob platby. Zasláním objednávky Kupující prohlašuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a reklamačními podmínkami a vyjadřuje souhlas se všemi ustanoveními těchto obchodních podmínek, v opačném případě Internetový obchod neumožňuje odeslání objednávky.

2. Kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji celkově zkontrolovat a případně ji opravit. Před odesláním objednávky je Kupující také informován o celkové ceně objednávky.
3. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Prodávající odešle potvrzení přijetí objednávky dle čl. II. odst. 1. obchodních podmínek neprodleně zasláné na emailovou adresu uvedenou Kupujícím. Za situace, kdy email potvrzující objednávku nebude možné doručit na emailovou adresu uvedenou Kupujícím, bude Kupující bez zbytečného odkladu kontaktován Prodávajícím telefonicky na jím uvedené telefonní číslo. Pokud se nepodaří Kupujícího kontaktovat žádným z výše uvedených způsobů, nebude ze strany Prodávajícího k takové objednávce přihlíženo.
4. Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny za zboží a jeho převzetím. Převzetím zboží přechází na Kupujícího nebezpečí škody. Škoda na věci, která vznikla po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže Prodávající škodu způsobil porušením své povinnosti.
5. Kupující prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že obrazové informace k nabízeným produktům jsou pouze ilustrativního charakteru. Odstíny barev se nemusí plně shodovat s obrázky v Internetovém obchodě.
6. Místem dodání zboží, pokud není dojednáno jinak, je adresa uvedená Kupujícím v objednávkovém formuláři. Při výběru osobního odběru zboží je místem dodání sídlo Prodávajícího.
7. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícím při použití komunikačních prostředků na dálku (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.
8. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením Smlouvy v případech, kdy se zboží již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena zboží. V případě, že tato situace nastane, Prodávající se zavazuje neprodleně kontaktovat Kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že Kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny za zboží, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet, k uzavření Smlouvy v tomto případě nedojde.

Čl. III PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Způsob úhrady si Kupující zvolí při provádění objednávky v objednávkovém formuláři. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle Smlouvy může Kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
 - v hotovosti při převzetí zboží v sídle Prodávajícího

- bezhotovostně běžným převodem na účet Prodávajícího číslo účtu: 176975733/0300. Jako variabilní symbol je Kupující povinen uvést číslo objednávky. Takto uhrazená kupní cena musí být na účet Prodávajícího připsána před dodáním zboží Kupujícímu.
 - Dobírkou, kde za tento platební způsob činí poplatek 150,- Kč
 - Platební kartou
 - Okamžitým bankovním převodem prostřednictvím služby GoPay
2. Zálohy na zboží či jiné obdobné platby před dodáním zboží nejsou ze strany Prodávajícího požadovány, pokud není mezi stranami dohodnuto jinak.
 3. Ceny zboží uvedené v Internetovém obchodě jsou konečné, tj. včetně všech dalších daní a poplatků, které musí Spotřebitel pro získání zboží zaplatit. Společně s kupní cenou je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu také náklady spojené s dodáním zboží (poštovné, dopravné, náklady instalace) ve výši uvedené v čl. IV. odst. 4 těchto obchodních podmínek, není-li dohodnuto jinak. V případě, že není uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

Čl. IV DODACÍ PODMÍNKY

1. Většina zboží je dodávána v demontovaném stavu.
2. Běžná dodací doba je vždy uvedena u konkrétního zboží. Dodací doba se počítá od potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího.
3. Zboží bude Kupujícímu doručeno na určené místo dodání dopravcem vybraným Prodávajícím, vybrané zboží je možné zaslat poštou.
4. Náklady na dodání objednaného zboží se Kupující dozví dle aktuální sazby před uzavřením Smlouvy v Internetovém obchodě při výběru způsobu doručení a platby za zboží. Základní sazba nákladů na dodání prostřednictvím třetí osoby - dopravce činí 200,- Kč. V případě osobního odběru objednaného zboží v sídle Prodávajícího činí náklady na dodání 0,- Kč. Kupující je oprávněn zvolit dodání zboží Prodávajícím spolu s montáží objednaného zboží, v případě zvolení této možnosti bude cena určena na základě délky trasy a doby strávené montáží (kdy sazba za 1 km vzdálenosti činí 10,- Kč a 1 hodina montáže 450,- Kč až po uzavření Smlouvy.
5. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
6. Ihned při dodání zboží je Kupující povinen překontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky podle přiloženého přepravního listu, zejména počet balíků a poškození krabice. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě se Smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo

poškozená. Převezme-li takto poškozenou zásilku Kupující od přepravce, je nezbytné poškození popsat v dodacím listu a nejpozději do 2 pracovních dnů oznámit tuto skutečnost Prodávajícímu. Pokud tak Kupující neučiní, vystavuje se nebezpečí, že mu pozdější reklamace nebude uznána.

Čl. V PRÁVO SPOTŘEBITELE NA Odstoupení OD SMLOUVY

1. V případě, že je Smlouva uzavřena prostřednictvím prostředků komunikace na dálku má Spotřebitel právo od uzavřené Smlouvy do **14 dnů** od převzetí zboží odstoupit bez udání důvodu. Skládá-li se zboží z více částí, které jsou dodávány postupně, lhůta 14 dnů začíná běžet ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Vzhledem k tomu, že v případě odstoupení od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší, vrátí nebo nahradí Prodávající Spotřebiteli a Spotřebitel Prodávajícímu veškerá přijatá plnění.
2. Odstupuje-li Spotřebitel od Smlouvy dle odst. 1 tohoto článku, oznámí tuto skutečnost Prodávajícímu prostřednictvím **formuláře pro odstoupení od smlouvy dostupného zde**, elektronicky na emailovou adresu info@arodem.cz nebo písemně zaslaným odstoupením na adresu sídla Prodávajícího. Při odstoupení je Spotřebitel povinen uvést číslo objednávky, datum nákupu, číslo účtu pro vrácení peněz a předložit originál nebo kopii dokladu o koupi zboží. Zásilky, ze kterých není patrné, proč byly Prodávajícímu zaslány, budou vráceny odesílateli.
3. V případě odstoupení od Smlouvy dle odst. 1 tohoto článku, zavazuje se Spotřebitel neprodleně po odstoupení od smlouvy, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, předat nebo zaslat zboží zpět na sídla Prodávajícího. Spotřebitel bere na vědomí, že pokud zboží vrácené Spotřebitelem bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká Prodávajícímu vůči Spotřebiteli nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Spotřebitele na vrácení kupní ceny.
4. V případě odstoupení od Smlouvy dle odst. 1 tohoto článku nese Spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

Čl. VII PRÁVO PRODÁVAJÍCÍHO NA Odstoupení OD SMLOUVY

1. Prodávající má právo od Smlouvy odstoupit, stane-li se plnění nemožným a nedohodne-li se s Kupujícím na novém plnění. V případě, že v průběhu doby, kdy bylo zboží objednáno, došlo k výrazné změně kurzu zahraniční měny nebo ke změně ceny či dodávaného sortimentu ze strany dodavatele, má Prodávající právo objednávku po dohodě s Kupujícím modifikovat nebo od ní jednostranně s okamžitou platností odstoupit. Stejně oprávnění si vyhrazuje Prodávající i v případě, kdy

výrobce přestane dodávat objednaný produkt nebo uvede na trh novou verzi produktu, popřípadě výrazným způsobem změní cenu produktu.

2. Prodávající je oprávněn od Smlouvy odstoupit také v případě nedostupnosti zboží, výrazné změny nákupní ceny zboží nebo v případě zjevné chyby v ceně zboží (tj. ceny zjevně jiné než je cena pro tento typ/druh zboží obvyklá). Za zjevnou chybu v ceně zboží je považováno například mylné uvedení prvních tří číslic namísto čtyř, a jiné zjevné chyby v psaní. V případě, že tato situace nastane, Prodávající bude neprodleně kontaktovat Kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že Kupující zaplatil již část nebo celou kupní cenu, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu.

Čl. VIII PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Prodávající odpovídá Podnikateli za vady dle ustanovení § 2099 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. Prodávající odpovídá Spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Spotřebiteli, že v době, kdy Spotřebitel zboží převzal:
 - a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li takovému ujednání, takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Spotřebitel očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;
 - b) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
 - c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;
 - d) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
 - e) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
3. Projeví-li se vada na zboží prodaném Spotřebiteli v průběhu šesti měsíců ode dne převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již převzetí.
4. Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vadného plnění, pokud se vada vyskytne u zboží v době 24 měsíců od převzetí zboží.
5. Právo dle čl. VII. 3 obchodních podmínek se nepoužije u:
 - a) u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
 - b) na opotřebené zboží způsobené jeho obvyklým užíváním;
 - c) u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí Spotřebitelem, nebo
 - d) vyplývá-li to z povahy zboží.

6. Právo z vadného plnění Spotřebiteli nenáleží, pokud Spotřebitel před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud Spotřebitel vadu sám způsobil.
7. Nemá-li zboží vlastnosti dle čl. VII. odst. 2. obchodních podmínek může Spotřebitel požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, avšak pokud se vada týká pouze součásti zboží, může Spotřebitel požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od Smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má Spotřebitel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Spotřebitel i právo od Smlouvy odstoupit.
8. Neodstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Spotřebiteli působilo značné obtíže.
9. Kupující má právo uplatnit reklamaci u Prodávajícího v jeho sídle.
10. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Prodávající obdržel od Kupujícího reklamované zboží.
11. Prodávající zabezpečuje přítomnost pracovníka pověřeného přijímat reklamace po celou provozní dobu.
12. Kupující je povinen prokázat, že mu náleží právo uplatnit reklamaci, zejména doložit datum koupě, a to buď předložením prodejního dokladu, potvrzení o povinnostech Prodávajícího z vadného plnění záručního listu, popř. jiným věrohodným způsobem.
13. Kupující není oprávněn uplatnit reklamaci na vadu, která byla vytýkána již v minulosti, pokud na ni byla poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny.
14. Pokud by uplatnění práva z vad mělo Spotřebiteli činit značné obtíže, zejména proto, že věc není možné dopravit do místa uplatnění reklamace běžným způsobem či se jedná o zboží, které je zamontované či součástí nemovitosti, posoudí Prodávající vadu po dohodě s Kupujícím buď na místě, nebo jiným způsobem. Kupující je v takovém případě povinen poskytnout Prodávajícímu potřebnou součinnost.
15. Nad rámec výše uvedených práv z vadného plnění poskytuje Prodávající na zboží záruku na jakost po dobu 60 měsíců ode dne převzetí zboží. Po tuto dobu se Prodávající zavazuje, že zboží bude k použití a obvyklý účel a zachová si obvyklé vlastnosti.

Čl. IX

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ - REKLAMACE

1. Prodávající je povinen o reklamaci rozhodnout ihned, ve složitějších případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Prodávající je povinen vydat Spotřebiteli písemné potvrzení, ve kterém uvede datum a místo uplatnění reklamace, charakteristiku vytýkané vady, Spotřebitelem požadovaný způsob vyřízení reklamace a způsob jakým bude Spotřebitel informován o jejím vyřízení. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající se Spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

2. Způsob vyřízení reklamace a dobu jejího trvání je Prodávající povinen Spotřebiteli písemně potvrdit.
3. Spotřebitel není oprávněn bez souhlasu Prodávajícího měnit jednou zvolený způsob vyřízení reklamace vyjma situace, kdy jím zvolený způsob řešení není možno uskutečnit.
4. Spotřebitel je povinen převzít si reklamované zboží do 30 dnů ode dne, kdy měla být reklamace nejpozději vyřízena, po této době je Prodávající oprávněn účtovat si přiměřené skladné či zboží svépomocně prodat na účet Spotřebitele. O tomto postupu musí Prodávající Spotřebitele předem upozornit a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí zboží.
5. V případě, že Kupující zboží kupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, bude reklamace vyřízena do 180 dnů od jejího uplatnění.

Čl. IX OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Všechny osobní údaje jsou uchovány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění.
2. Údaje o nákupech a chování zákazníků budou využity pouze pro zákonné potřeby provozovatele serveru.
3. Prodávající shromažďuje se souhlasem zákazníků osobní údaje zákazníků, a to jméno, adresu, telefon a emailové spojení. Tyto údaje slouží především pro usnadnění objednávek zákazníků v budoucnu.
4. Kupující akceptováním těchto obchodních podmínek dává Prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané Smlouvy a využití pro marketingové účely Prodávajícího (zejm. pro zaslání obchodních sdělení, telemarketing, sms), a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním zasláným elektronicky na adresu info@arodem.cz, nebo písemně na adresu sídla prodávajícího.
5. Svůj souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů nebo se zasláním obchodních sdělení může zákazník kdykoliv odvolat, a to elektronicky na adresu info@arodem.cz, nebo písemně na adresu sídla Prodávajícího.
6. Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje uvedené Kupujícím v objednávkovém formuláři jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s Kupujícím a marketingových akcí Prodávajícího a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání přepravci za účelem bezproblémového doručení zásilky).
7. Prodávající se zavazuje postupovat tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

8. Všechna data jsou zabezpečena proti zneužití a jsou umístěny na serverech společnosti, které nejsou zároveň využívány žádným jiným subjektem, a to po dobu 5 let. Na přání zákazníka provozovatel vymaže poskytnuté údaje z objednávky a uchová pouze údaje pro potřeby účetnictví.
9. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu způsobem stanoveným těmito podmínkami včetně práva požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu a dalších zákonných práv k těmto údajům.
10. Údaje, které Prodávající o zákazníkovi uchovává a zpracovává, může zákazník změnit na základě požadavku zasláného elektronicky na adresu info@arodem.cz, nebo písemně na adresu sídla Prodávajícího.
11. Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření provozovatelem archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze provozovateli obchodu.
12. Prodávající sděluje, že je jako zpracovatel osobních údajů registrován v registru vedeném Úřadem pro ochranu osobních údajů. Číslo registrace prodávajícího je

Čl. X ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky Kupujícím. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek a reklamačního řádu a platnou cenu objednaného zboží včetně nákladů na dodání uvedenou v katalogu internetového obchodu, nebylo-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.
2. Veškeré smluvní vztahy vzniklé mezi Kupujícím a Prodávajícím bez či s mezinárodním prvkem při uzavření kupní smlouvy dle těchto podmínek se řídí právním řádem České republiky. Všechny případné spory s mezinárodním prvkem budou s konečnou platností řešeny s pravomocí soudů České republiky.
3. Tyto podmínky jsou vyhotoveny pouze v českém jazyce. Kupní smlouva může být uzavřena pouze v českém jazyce.
4. Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím. Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na jiných podmínkách. V takovém případě je dohoda smluvních stran nadřazena těmto smluvním podmínkám.
5. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném

rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

6. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce. Internetová adresa České obchodní inspekce je www.coi.cz.